

IQ-KB v4 舊版軟體終止技術支援聲明

2013/10/1

因微軟作業系統與資料庫平台技術不斷推陳出新，網際智慧舊版的 IQ-KB v4.x 知識庫系統，經過不斷升級與改良後，已於 2012 年改以新版 IQ-KB v5.x 等系列產品取代，舊版的 IQ-KB v4.x 並於 2011 年停止販售。

因此，網際智慧股份有限公司將對下列舊版軟體及搭配之客製化開發功能，不再提供技術支援，特此聲明，並提醒 貴用戶提早安排產品升級作業。

產品	終止支援日期	說明	替代方案
IQ-KB v4.x 知識庫系統	2013/12/31	此日期後，不再提供產品技術支援與保固服務	升級至 IQ-KB v5.x

「IQ-KB v5.x 知識庫系統」新增及強化多項功能(如附件一)，包含：

1. 支援至微軟新版作業系統 Windows Server 2012 及資料庫 MS SQL Server 2012。
2. 支援 Multi-tenant 架構，可提供不同單位分租共用。
3. 採用 UTF-8 編碼，可支援多國語言資料，如：中文簡繁體、英文。
4. 提供智慧標籤搜尋、文件管理、主控台管理介面等功能。
5. 允許知識自訂欄位，知識版本控管。
6. 提升搜尋效率，可進行知識關連；個人常用知識記載在我的最愛。
7. 增加檔案內容搜尋功能。
8. 新增多張管理報表。

如需瞭解更多升級訊息。請洽網際智慧業務聯絡窗口：

業務協理: Owen Chu

電話: (02)7708-7068 Ext. 104

Email: iqsales@iq-t.com

附件一：

IQ-KB 新舊版本功能比較表

功能選項		IQ-KB 4.X	IQ-KB 5.X
系統架構	Tenant	單一	不限
	主控台	無	有
	語系	繁	中文簡/繁,英文
佈告欄		有	有
個人訊息		有	有
知識查詢	關鍵字搜尋	有	有
	知識編號搜尋	有	有
	智慧標籤搜尋	無	有
	標題搜尋	無	有
	內文搜尋	無	有
	檔案搜尋	無	有
	搜尋結果再搜尋	無	有
	知識搜尋索引更新頻率	1 天	即時
	我的最愛	無	有
知識管理	滿意度	無	有
	關連知識	無	有

	新增修改需求	單向	雙向
	簽核流程	1 層	9 層
	外部知識	1	不限
	知識自訂欄位	無	不限
	知識移動/刪除	單筆	批次
	版本控管	無	有
文件管理	文件上傳	無	有
	文件分享	無	有
	文件發送	無	有
	我的最愛	無	有
	文件搜尋	無	有
系統設定	帳號管理	有	有
	跑馬燈	有	有
	訊息通報	無	有
	知識群組	30 個	不限
統計報表	問題新增統計	有	替代
	問題修改統計	有	替代
	問題狀態統計	有	替代

問題點閱統計	有	替代
問題關鍵字統計	有	替代
交叉查詢	有	無
問題盤點	有	替代
知識統計表	無	有
知識建議結案統計	無	有
知識建議統計	無	有
知識點閱統計	無	有
關鍵字查詢次數統計	無	有
知識評分統計	無	有
知識發佈讀取清單	無	有
知識編輯者績效	無	有
知識審核狀況	無	有
知識處理狀態統計	無	有
知識數量統計	無	有
知識盤點表	無	有
知識建議處理績效	無	有
知識編輯數量統計	無	有